



Caro agente,

Considerando as recomendações que a IATA recebeu a respeito dos riscos associados às transações com cartões de pagamento e potenciais violações de dados, há necessidade de confirmar a conformidade dos agentes credenciados que operam com o BSP em relação aos padrões do PCI DSS (Payment Card Industry [PCI] Data Security Standard [DSS]).

**A partir de 1.º de junho de 2017, a conformidade com o PCI DSS será condição obrigatória para obter e manter o credenciamento como um agente credenciado IATA em todas as suas unidades credenciadas que processam transações de cartões de crédito de acordo com as Regras de agências de vendas para passageiros na Resolução 818g. A não conformidade com os padrões de segurança do PCI DSS resultará no registro de 2 casos de irregularidade contra sua agência.**

#### **O QUE É O PCI DSS?**

Os membros fundadores do Payment Card Industry Security Standards Council são: American Express, Discover Financial Services, JCB International, MasterCard, e Visa. A missão do conselho é melhorar a segurança dos cartões de pagamento, estimulando a adoção mais ampla do padrão de segurança de dados do PCI para vendedores e processadores que lidam com informações de cartões de pagamento. O conselho é um fórum global para o desenvolvimento contínuo, aprimoramento, armazenamento, disseminação e implementação de padrões de segurança para a proteção de dados de contas, e fornece padrões comuns de segurança de dados de modo global, para proteger informações confidenciais de cartões de pagamento contra roubo. Todas as entidades que armazenam, processam e transmitem dados de cartões de pagamento devem aderir aos padrões de segurança do PCI, que são as condições técnicas e operacionais para garantir a segurança de cartões de pagamento.

#### **O QUE A CONFORMIDADE PCI DSS SIGNIFICA PARA MIM, COMO UM AGENTE?**

A violação ou roubo de dados de titulares de cartões afeta todo o setor de pagamentos com cartões, com uma reação em cadeia em que os clientes perdem a confiança nos vendedores ou nas instituições financeiras, o crédito dos clientes pode ser afetado negativamente, o que poderia levar a sérias consequências pessoais. Vendedores e instituições financeiras perdem credibilidade (e, conseqüentemente, negócios) e também ficam sujeitos a várias responsabilidades financeiras como resultado de roubo de dados de titulares de cartões. Portanto, a conformidade com o PCI DSS é exigida nos esquemas internacionais de pagamento com cartões de crédito em todo o mundo. Ao aceitar transações com cartões em seu próprio contrato de vendedor e/ou conduzir transações com cartões via BSP, você está obrigado a manter esta conformidade com o PCI DSS.

#### **RELEVÂNCIA DA CONFORMIDADE COM O PCI PARA AGENTES DE VIAGEM**

Há uma necessidade de garantir a conformidade com o PCI DSS na comunidade de agentes credenciados IATA. A conformidade com o PCI DSS beneficia todas as partes da cadeia de distribuição ao garantir que dados restritos de cartões de pagamento sejam processados de forma confidencial para a proteção e benefício dos clientes. A conformidade com o PCI DSS é um requisito refletido na Resolução 890 da IATA Passenger Agency Conference.

#### **O PAPEL DA IATA NA CONFORMIDADE COM O PCI DSS**

A IATA apoia a conformidade com o PCI DSS exigindo que canais de comunicação do setor, como o BSP *link* e os sistemas de processamento de dados, estejam em conformidade com o PCI DSS. Além disso, a IATA estabelece padrões onde cartões de pagamento são usados como formas de identificação ou como formas de pagamento em terminais de autoatendimento de uso comum (como quiosques de check-in). E finalmente, a IATA exige que todos os seus prestadores de serviços estejam em conformidade com o PCI DSS e forneçam anualmente à IATA evidências de conformidade válidas.